ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА**

Данный договор является официальным приложением (публичной офертой) **ООО «Компания «НОКС-фильм»,** (далее Туроператор),  зарегистрированный и действующий в соответствии с законодательством Украины, руководствуясь ст.ст. 633, 641 Гражданского кодекса Украины, предлагает неограниченному кругу физических или юридических лиц (далее – Клиент), заключить настоящий Договор об оказании комплексу туристических услуг (далее — “Договор”) на нижеуказанных условиях:

**ТЕРМИНЫ**

**Акцепт оферты**— полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Клиента, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Туроператора для оформления услуг третьих лиц.

**Веб-сайт**— открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Туроператору ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://noksfilm.com.ua> посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых исполнителями услуг.

**Публичная оферта (далее – «Оферта»)** - публичное предложение Туроператора, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи турпакета дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

**Турпакет (тур, туруслуга)** – это комплекс туристических услуг, который включает: проживание, переезд к месту проживания и обратно, выбранное питание, страхование.

**Туроператор** – это «изготовитель» Турпакета, который может реализовываться через турагентства при оформлении необходимых договорных отношений.

Фактическое бронирование заказанных услуг, а также их оплата осуществляется только после принятия Клиентом условий этого договора оферты.

**Заявка Клиента бронирование турпакета** – это предложение Клиента на подписание Договора оказания выбранных туристических услуг – турпакета, может быть в произвольной форме с указанием необходимой информации о Клиенте и перечню турпакета выбранных на веб-сайте.

**Выкуп бронирования т**урпакетов или покупка туристических услуг на сайте <https://noksfilm.com.ua>, осуществляется на основании этого договора оферты между физическим или юридическим лицом обратившимся через сайт или путем подачи Заявки на электронную почту.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Приведенная ниже информация является официальным предложением (офертой) интернет-сайт <https://noksfilm.com.ua> любому Клиенту, который желает заключить договор на оказание туристических услуг.

Указанный договор является публичным, т. е. согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех Клиентов.

Согласно статье 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий данного предложения (оферты), что подтверждает заключение Договора о предоставлении туристических услуг от Туроператор на предложенных ниже условиях, является факт оформления и подтверждения заказа.

Оформлением Заказа Клиентом, подтверждает согласования и безусловное принятие им условий настоящего предложения (оферты).

**Заключая Договор (то есть акцептуя условия настоящего Предложения (Оферты) путем оформления Заказа), Клиент подтверждает следующее:**

целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящего предложения (оферты);

дает разрешение на сбор, обработку и передачу персональных данных на условиях, определенных ниже в Предостережении относительно сбора, обработки и передачи персональных данных разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора оказания туристических услуг, а также в течение неограниченного срока до полного окончания выполнения обязательств перед Клиентом по оплаченной заявке.

заключением Договора Клиент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины "О защите персональных данных", о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные передаются Туроператору, с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, в том числе возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов для Клиента.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право покупателя вступать в договорные отношения с Туроператором.

Подписанием настоящего договора Турист/Клиент подтверждает, что ему была предоставлена необходимая и полная информация о:
- основных требованиях к оформлению выездных / въездных документов (паспорт, разрешение (виза) на въезд / выезд в страну временного пребывания), в том числе информация относительно сроков их оформления;
- медицинских предупреждениях относительно осуществления туристической поездки, в том числе противопоказаний из-за определенных заболеваний, особенностей физического состояния (физических недостатков) и возврата туристов для участия в поездке;
- Туроператор, его местонахождении и почтовых реквизитах, наличии лицензии на осуществление туристической деятельности, сертификатов соответствия и другой информации в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;
- размере финансового обеспечения Туроператор в случае его неплатежеспособности или банкротства, и кредитном учреждении, которое предоставило такое обеспечение;
- программе туристического обслуживания;
- характеристике транспортных средств, которые осуществляют перевозку;
- характеристике отелей, других мест размещения;
- о мероприятиях по профилактике малярии и иных экзотических заболеваний среди лиц, выезжающих за рубеж. Получена Памятка Туристу в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Украины № 29 от 16.09.2004г., а также в соответствии с Распоряжением КГГА №356 от 15.03.96г.;
- обычаях местного населения, памятниках природы, истории, культуры и др. объектах, которые находятся под особой охраной, состоянии окружающей среды, санаторной и эпидемиологической обстановке;
- правилах въезда в страну (места) временного пребывания и пребывания там;
- видах и способах обеспечения питания во время туристической поездки;
- видах и тематике экскурсионного обслуживания, порядке встреч и проводов, сопровождения туристов;
- дате и времени начала и окончания туристического обслуживания, его продолжительности;
- минимальном количестве туристов в группе, сроках информирования Туриста/Заказчика о том, что туристическая поездка не состоится из-за недобора группы;
- страховой организации, которая осуществляет страхование рисков, связанных с предоставлением туристического обслуживания, размере страховых возмещений, порядке и условиях их выплаты;
- местонахождении организации (организаций), уполномоченной Туроператор на принятие претензий туристов, а также об адресах и телефонах украинских дипломатических учреждений в стране временного пребывания или местных служб, к которым можно обратиться в случае возникновения проблем во время туристической поездки;
- условиях обязательного страхования.

**Оформление Заявки**

Заявка на турпакет осуществляется Клиентом через оператора-менеджера офиса по телефону: **+38 (067)6789894, (050)4418835,(044)4906269** или через сервис чат-сайта Интернет-сайт <https://noksfilm.com.ua>, или подачей письменной заявки на электронную почту noks@noksfilm.kiev.ua, oksana@noksfilm.kiev.ua, sales@noksfilm.kiev.ua  и является обязательным документом

При подачи Заявки на туристическую услугу через сайт туроператора или почту, Клиент обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

- адрес проживания Покупателя ( используется в случае необходимости доставки)

- адрес электронной почты;

- контактный телефон

- серия, номер паспорта и дата полного рождения для регистрации необходимых документов в путешествие.

Если Туроператору необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Клиента. В случае не предоставления необходимой информации, необходимой для выполнения Заявки и настоящего Договора, Туроператор не несет ответственности за предоставление качественной услуги приобретенного Клиентом.

Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заявки.

**СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ОПЛАТА**

Стоимость турпакета, определяется после получения Заявки от Клиента и ответным гарантированным листом на электронный ящик Клиента или любой другой указанный способ Клиента, для письменного уведомления.

Клиент настоящим Договором оплачивает Туроператору за турпакет в безналичной форме, путем перечисления на текущий счет Туроператора или при помощи оплаты на сайте, <https://noksfilm.com.ua> ,после получения подтверждения по данной заявки и возможности реализации турпакета.

На день полной оплаты стоимости турпакета может подлежать изменению в соответствии изменения курса гривны к иностранным валютам, увеличение остается правом Туроператора в таких случаях, но не более чем 10%, в т.ч: увеличение тарифов на транспортные услуги, введение новых действующих ставок и сборов, обязательных платежей, изменения курса гривны и т. д., о чем сообщает Клиенту письменно.

Обязательства Клиента по оплате тупакета считаются исполненными с момента поступления Туроператору 100% денежных средств на расчетный счет согласно заявки.

Расчеты между Продавцом и Покупателем за услугу производятся способами, указанными на сайте Интернет-сайт <https://noksfilm.com.ua>.

**ОТКАЗ, ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

Плата за турпакет проведенная через интернет-сайт туроператора подтверждает согласие условий Данного договора.

Если Клиент не совершил полную оплату за Турпакет или в случае отказа от выполнения данного Договора, Турист оплачивает Туроператору штраф в следующих размерах:

за отказ от поездки в период 30-21 день до начала путешествия – 30% общей стоимости туристических услуг;

- за отказ от поездки в термин 20-15 дней до начала путешествия – 60 % общей стоимости туристических услуг;

- за отказ от поездки в термин 14-8 дней до начала путешествия – 90% общей стоимости туристических услуг;

- за отказ от поездки в термин 7-1 день до начала поездки – 100% общей стоимости туристических услуг;

- при отказе от поездки, которая припадает на высокий сезон – 100 % стоимости туристических услуг;

- при отказе от заказа, по «раннему бронированию» - 100% стоимости туристических услуг.

Приведенный размер расходов может быть изменен. Размер выплат, который обязан оплатить Турист, зависит от договоренности Туроператора с партнерами по организации тура.

Если партнером Туроператора установлен другой размер выплат, нежели предусмотренный условиями данного договора, Турист обязан оплатить указанные расходы, указанные партнером, с учетом других положений данного договора.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**КЛИЕНТ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

За правильность написания паспортных данных туристов Латинскими буквами в полном соответствии с их заграничными паспортами или украинского паспорта, по необходимости к Заявке.

За наличие всех документов, необходимых для путешествия как на территории Украины так и за границы Украины (в том числе, Заграничный паспорт, страховка, виза и другие разрешительные документы к путешествию согласно Заявки), отсутствие которых может препятствовать Клиенту воспользоваться заказанным Турпакетом.

Клиент самостоятельно несет убытки при нарушении правил поведения во время путешествия по территории Украины, а именно: комплексы проживания, транспортные передвижение пассажиров, музейные комплексы и т.д.

Клиент самостоятельно несет все убытки, в связи с депортацией его с зарубежного государства в связи с отсутствием у него необходимых для пребывания на территории этого государства документов.

**ТУРОПЕРАТОР И ЕГО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

Туроператор несет за выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Украины и положениями настоящего Договора.

Туроператор не несет ответственности за ненадлежащее, несвоевременное выполнение Заявки и своих обязательств в случае предоставления Клиентом недостоверной или ложной информации.

В случае отказа Туроператора от исполнения настоящего Договора, Клиент имеет право на возмещение убытков, подтвержденных в установленном порядке и причиненных вследствие расторжения настоящего Договора, кроме случая, когда это произошло по вине Клиента.

Туроператор не несет ответственности перед Клиентом в случае факта не использования услуги (например: опоздания к сроку заселения более чем на 1 сутки или досрочного выезда).

Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания Поставщиками услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

Туроператор не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

Туроператор публикует на Веб-сайте информацию об поставщиках услуг и их услугах на основе сведений, предоставленных поставщиками услуг и размещенных ими самостоятельно. Поставщики услуг имеют возможность корректировать свою информацию на Веб-сайте (в том числе цены и наличие номеров) и несут ответственность за ее актуальность и достоверность. Туроператор не гарантирует правильность всех сведений, а также не отвечает за ошибки и неточности в предоставленной ему информации.

**РЕШЕНИЕ СПОРОВ**

В случае возникновения претензий к качеству оказываемых услуг, Клиент должен обратиться к представителю поставщика услуг для устранения недостатков оказания услуг.

Споры по исполнению настоящего договора, возникшие по инициативе Клиента, подлежат рассмотрению с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Туроператора. Срок ответа на претензию 10 рабочих дней с момента получения претензии Туроператором. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством

**ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

Туроператор или Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, что возникли независимо от воли Продавца и/или Покупателя после заключения настоящего договора. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону.

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

Вопросы, касающиеся выполнения перевозок, решаются в соответствии со специальными правилами, предусмотренными законодательством Украины, правилами перевозчика. Ответственность несет исключительно перевозчик и все адресованные Туроператору претензии, касающиеся условий перевозки, будут переданы для рассмотрения соответствующем перевозчику.

Туроператор не несет ответственности за любые неудобства, причиненные Клиенту в связи с проведением строительных, ремонтных и восстановительных работ на автодорогах.

Клиент подписанием настоящего Договора подтверждает, что до заключения настоящего Договора ему в полном объеме была предоставлена вся необходимая, достоверная и доступная информация, предоставление которой требуется действующим законодательством Украины.

В случае, если Договор заключается Клиентом также в интересах членов его семьи, других лиц, все права и обязанности Клиента, другие условия настоящего Договора распространяются также и на таких лиц.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

Договор вступает в силу**.**с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до даты окончания оказываемой услуги.

**РЕКВИЗИТЫ И АДРЕС**

ООО «Компания «НОКС-фильм»

Фактический адрес: 04071 Украина, г.Киев, ул.Константиновская 20/14

Юридический адрес: 01103 Украина, г.Киев, ул. Профессора Подвысоцкого 5А

Телефоны:

(044) 490 62 69

 (067) 678 98 94

(050) 411 88 35

[www.noksfilm.com.ua](http://www.noksfilm.com.ua)

E-mail: noks@noksfilm.kiev.ua

 sale@noksfilm.kiev.ua

oksana@noksfilm.kiev.ua

## Р/c № UA463807750000026001056129580

Филиал "КиевСити" Приватбанк , МФО 380775,

код ОКПО 16309065

Лицензия на Туроператорскую деятельность ООО «Компания «НОКС-фильм»: серия АГ № 580891 выдана 16 марта 2012 года

ООО «Компания «НОКС-фильм» 02.02.2020